



Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Tak for din interesse i vores produkter og tjenester. Beskyttelsen af dine personlige oplysninger er meget vigtig for os. Nedenfor finder du nærmere oplysninger om håndteringen af dine oplysninger i henhold til Art. 13 i Generel forordning om databeskyttelse (GDPR).

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger gælder for alle websteder og onlinebutikker, der drives af Avery Nordic, Valdemarshaab 11, 1. sal. 4600 Køge, Danmark. CVR-nr. 15512415. SE-nummer 33488580 og informerer dig om de procedurer, der følges med henblik på at beskyttelsen af data. Den forklarer, hvilke data der indsamles og til hvilke formål, hvordan de behandles og hvordan de anvendes.

1. Adgang til data og hosting

Du kan besøge vores websted uden at angive nogen personlige oplysninger. Hver gang et websted åbnes, gemmer webserveren automatisk en såkaldt serverlogfil, der f.eks. indeholder navnet på den ønskede fil, din IP-adresse, dato og klokkeslæt for anmodningen, mængden af overførte data og den internetudbyder, der sender anmodningen, og dokumenterer dermed anmodningen.

Disse logfiler evalueres udelukkende med henblik på at sikre, at webstedet kører fejlfrit, og at vi løbende forbedrer vores tjenester. Dette er med til at værne om vores legitime interesser i en korrekt præsentation af vores udbud, hvad der vægtes højest i forbindelse med afbalancering af parternes interesser. Alle logfiler vil blive slettet senest 10 dage efter afslutningen på dit besøg på webstedet. Hvis du bruger vores designsoftware Design & Print Online, sletter vi disse data efter 21 dage.

Hostingtjenester fra tredjeparter

Inden for rammerne af databehandling på vores vegne får vi leveret hosting- og præsentationstjenester til vores websted af tredjeparter. Dette er med til at værne om vores legitime interesser i en korrekt præsentation af vores udbud, hvad der vægtes højest i forbindelse med afbalancering af parternes interesser. Alle data, der indsamles i forbindelse med brugen af disse websteder eller i den form, som de leveres til dette formål i vores onlinebutikker, sådan som det er beskrevet nedenfor, bliver behandlet på serverne for webstederne. Behandling på andre servere forekommer kun inden for de rammer, der er beskrevet her.

Disse tjenesteudbydere, herunder serverplaceringer, er placeret i lande i Den Europæiske Union (EU) eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).



2. Dataindsamling og brug i forbindelse med kontraktlig behandling og oprettelse af en kundekonto

Vi indsamler personlige oplysninger, når du frivilligt oplyser dem til os i forbindelse med din ordre, når du kontakter os (f.eks. gennem en kontaktformular eller pr. e-mail), eller når du opretter en kundekonto. Obligatoriske felter er markeret, eftersom disse tilfælde skal udfyldes med data til håndteringen af kontrakten, behandling af din kontakt eller oprettelse af kundekontoen, og du kan ikke gennemføre ordren og/eller oprettelsen af kontoen og kan ikke sende kontakten uden de pågældende oplysninger. De data, der indsamles, kan ses i de respektive udfyldningsformularer. Vi bruger de data, du giver os, til at håndtere kontrakter og dine forespørgsler. Efter færdig håndtering af kontrakten eller sletning af din kundekonto bliver dine oplysninger begrænset i forhold til yderligere behandling og slettet efter udløbet af lagringsperioderne ifølge skatte- og handelslovgivningen, medmindre du har givet dit udtrykkelige samtykke til yderligere brug af dine oplysninger, eller vi forbeholder os retten til at bruge data derudover, sådan som det tillades ifølge lov, hvilket vi vil informere dig om i denne erklæring. Sletningen af din kundekonto er til enhver tid mulig og kan foregå enten via en meddelelse til de kontaktoplysninger, der er beskrevet nedenfor, eller via en funktion til formålet i kundekontoen.

Brug af Design & Print Online-softwaren

Når du anvender vores gratis online software til at designe og udskrive etiketter, visitkort osv., kan du f.eks. designe og udskrive dine egne designs. Vi tilbyder dig en valgfri metode til at oprette en konto. Din fordel ved at bruge denne gratis konto er muligheden for at opbevare alle dine designprojekter samlet på vores servere. Du har fordelen af til enhver tid at kunne åbne disse projekter fra enhver computer, der er tilsluttet internettet. Hvis du får behov for hjælp til dit design, kan vores kundeservice også hente din fil fra denne centrale server for at levere den hjælp, du har anmodet om. Vi forbeholder os også retten til anonymt at evaluere designs, du har gemt, i forhold til markedsføringsformål, så vi kan skræddersy vores fremtidige produktudvalg endnu bedre efter dine behov.

I forbindelse med oprettelsen af en personlig, online konto i vores Design & Print-tjenester indhenter og opbevarer vi personlige data fra dig af kontraktlige grunde, så vi kan opbevare gemte projekter på dine vegne. Disse data omfatter dine designs og kontooplysninger. Din e-mailadresse fungerer som dit konto-id. Vi vil bede om dit navn, så vi kan byde dig personligt velkommen til webstedet, og så du ved, at du er logget på. Vi anvender ikke dine oplysninger til henvendelser med direkte markedsføring, medmindre du har tilvalgt at modtage vores nyhedsbrev.

Dine data opbevares på vores beskyttede servere og er kun tilgængelige for udvalgte medarbejdere hos Avery Nordic som f.eks. kundeservicemedarbejdere i forbindelse med leveringen af teknisk support. Vi kan, hvis du ønsker det, få vist og redigere dine gemte projekter med henblik på at optimere eller rette dine designs med henblik på udskrivning. Derudover kan Avery Nordic få vist dine gemte projekter fra tid til anden med henblik på udvikling af nye produkter. Vi vil aldrig dele dine personlige oplysninger eller designs med tredjeparter og vil slette alle opbevarede data, så snart der ikke længere er behov for dem.



Konti, der er inaktive i tre år, bliver markeret til sletning. Hvis der ingen aktivitet forekommer i yderligere 12 måneder (48 måneder i alt), kan dine data og designs blive slettet med henblik på at beskytte dine personlige oplysninger.

Hvis du vil slette din konto, kan du til enhver tid kontakt nordic@avery.com. Dette gælder også anmodninger om projekter, som du gerne vil tage med dig. Hvis du har brug for at ændre eller rette dine oplysninger, kan du gøre det via nordic@avery.com.

Når du opretter en Avery Design & Print-konto, bekræfter du, at du har læst denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger, at du er over 18 år, og at du giver os dit samtykke til at få adgang til dine designs.

3. Dataoverførsel

Med henblik på at opfylde kontrakten overfører vi dine data til de fragtfirma, som vi har ansat til at håndtere leveringen, i det omfang det er nødvendigt for leveringen af de bestilte varer. Afhængigt af hvilken betalingsformidler, du vælger under bestillingsprocessen, overdrager vi de indsamlede betalingsoplysninger med henblik på behandlingen af betalinger til det kreditinstitut, der håndterer betalingen, og hvis det er relevant til de betalingsformidlere, som vi har ansat, eller til den valgte betalingsformidler. I nogle tilfælde indsamler den valgte betalingsformidler også disse data, hvis du opretter en konto hos denne. I så fald skal du logge på din konto hos betalingsformidleren med dine adgangsdata under bestillingsprocessen. I denne sammenhæng gælder den respektive betalingsformidlers erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Dataoverførsel til fragttjenester

Hvis du har givet os dit udtrykkelige samtykke under eller efter din bestilling, overdrager vi din e-mailadresse og dit telefonnummer til den valgte fragttjeneste på dette grundlag, så fragttjenesten kan kontakte og orientere dig før leveringen eller koordinere leveringen.

Dit samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage ved at sende en meddelelse til kontaktpersonen anført nedenfor eller direkte til fragttjenesten på den kontaktadresse, der er anført nedenfor. Efter en tilbagetrækning af samtykke sletter vi dine oplysninger, som er leveret til dette formål, medmindre du har givet dit udtrykkelige samtykke til yderligere brug af dine oplysninger, eller vi forbeholder os retten til at bruge data derudover, sådan som det tillades ifølge lov, hvilket vi vil informere dig om i denne erklæring.

GLS Denmark A/S, Kokmose 3, 6000 Kolding, Danmark, CVR 10 54 97 44



4. nyhedsbrev pr. e-mail og reklame pr. post

Reklame pr. e-mail ved tilmelding til nyhedsbrevet

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, bruger vi dine oplysninger til regelmæssigt at sende dig vores nyhedsbrev pr. e-mail i overensstemmelse med dit samtykke.

Når du har tilmeldt dig, modtager du en e-mail fra os, hvor du bliver bedt om at bekræfte din tilmelding. Først derefter modtager du yderligere e-mails fra os. Vi har valgt denne dobbelte tilvalgsprocedure, fordi beskyttelsen af personlige oplysninger er en vigtig sag for os. Vi vil sikre, at din e-mailadresse ikke er blevet tilmeldt hos os af en tredjepart.

I forbindelse med udsendelsen af nyhedsbrevet opbevarer vi de kontaktoplysninger, du har givet os. For at kunne give dig den bedste mulige information og sende dit relevante produkt- og servicetilbud, registrerer og gemmer vi også data for åbning og klik. Dette er med til at værne om vores legitime interesser i en optimeret præsentation af vores udbud, hvad der vægtes højest i forbindelse med afbalancering af parternes interesser.

Du kan til enhver tid framelde dig nyhedsbrevet enten ved at sende en meddelelse til den kontaktperson, der er anført nedenfor, eller via det link til formålet, som findes i nyhedsbrevet. Efter en framelding sletter vi din e-mailadresse, medmindre du har givet dit udtrykkelige samtykke til yderligere brug af dine oplysninger, eller vi forbeholder os retten til at bruge data derudover, sådan som det tillades ifølge lov, hvilket vi vil informere dig om i denne erklæring.

Nyhedsbrevet sendes inden for de rammer, der gælder, når en tjenesteudbyder løser opgaven på vores vegne ved hjælp af din e-mailadresse, som vi har videregivet til dette formål.

Denne tjenesteudbyder er placeret i Forbundsrepublikken Tyskland.

Reklame pr. post og din indsigelsesret

Derudover forbeholder vi os rette til at bruge dit fornavn og efternavn samt din postadresse til vores egne reklameformål, f.eks. for at sende dig tilbud og information om vores produkter pr. post. Dette har til formål at værne om vores legitime interesser i at reklamere over for vores kunder, hvad der vægtes højere end vores interesser.

Reklamepost behandles på vores vegne af en tjenesteudbyder, som vi har videregivet dine oplysninger til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod opbevaringen og brugen af dine oplysninger til disse formål ved at sende en meddelelse til den kontaktadresse, der er anført nedenfor.



5. Cookies og webanalyse

For at gøre ethvert besøg på vores websted indbydende, muliggøre brugen af bestemte funktioner, vise relevante produkter eller udføre markedsundersøgelser anvender vi såkaldte cookies på forskellige sider. Dette er med til at værne om vores legitime interesser i en optimeret præsentation af vores udbud, hvad der vægtes højest i forbindelse med afbalancering af parternes interesser. Cookies er små tekstfiler, der gemmes automatisk på din slutenhed. Nogle af vores cookies slettes, så snart browsersessionen afsluttes, dvs. efter du har lukket din browser (såkaldte sessionscookies). Andre cookies bevares på din enhed og gør det muligt for os at genkende din browser, næste gang du besøger os (vedvarende cookies). Du kan se denne bevarings varighed i oversigten over cookieindstillinger i din webbrowser. Du kan indstille din browser, så du bliver informeret om cookieindstillingerne, og du kan afgøre, om du vil acceptere eller afvise brugen af cookies i hvert tilfælde eller generelt. De enkelte browsere håndterer cookieindstillinger på forskellige måder. Dette er beskrevet i Hjælpmenuen i den enkelte browser, hvor du også kan se, hvordan du kan ændre cookieindstillingerne. For de respektive browsere finder du dem under følgende links:

[Internet Explorer™](#)

[Safari™](#)

[Chrome™](#)

[Firefox™](#)

[Opera™](#)

Hvis cookies ikke accepteres, kan funktionerne på vores websteder være begrænsede. Dette omfatter vores gratis online designværktøjer som f.eks. Design & Print Online samt bestillingsfunktionen i vores onlinebutikker.

Brug af Google Analytics til webanalyse

Ved webanalyse anvender vores websteder Google Analytics 360, som er en webanalysetjeneste tilhørende Google LLC (www.google.com). Dette er med til at værne om vores legitime interesser i en optimeret præsentation af vores udbud, hvad der vægtes højest i forbindelse med afbalancering af parternes interesser. Google Analytics 360 anvender metoder, som muliggør analyse af din brug af vores websteder, f.eks. cookies. De automatisk indsamlede oplysninger om din brug af vores websted overføres normalt til en Google-server i USA og opbevares der. Gennem IP-anonymisering på vores websteder reduceres IP-adressen før overførslen i medlemslandene i Den Europæiske Union eller andre stater, som hører under Aftalen for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kun i særlige tilfælde overføres den fulde IP-adresse til Google-serveren i USA og afkortes der. Den anonyme IP-adresse, som overføres af din browser inden for rammerne af Google Analytics, flettes ikke med andre Google-data.

Google LLC har sit hovedkvarter i USA og er certificeret under direktivet for EU's og USA's Værn om privatlivets fred. Et aktuelt certifikat vises her. Som følge af denne aftale mellem USA og Europa-kommissionen har sidstnævnte etableret et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse for virksomheder, der er certificeret under Værn om privatlivets fred.



Du kan forhindre, at Google indsamler data, der er genereret af cookien og relaterer til din brug af webstedet (herunder din IP-adresse), og at disse data bliver behandlet af Google, ved at downloade og installere det browser-plugin, der er tilgængeligt under følgende link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Som et alternativ til browser-plugin'et kan du klikke på dette link for at forhindre, at Google Analytics 360 indsamler data på dette websted i fremtiden. Der gemmes en cookie for fravalget på din mobilenhed. Hvis du sletter cookien, skal du klikke på linket på ny.

Brug af Crazy Egg til webanalyse

Ved webanalyse anvender vores websteder Crazy Egg, som er en webanalysetjeneste tilhørende Crazy Egg Inc. Dette er med til at værne om vores legitime interesser i en optimeret præsentation af vores udbud, hvad der vægtes højest i forbindelse med afbalancering af parternes interesser.

Crazy Egg anvender metoder, som gør det muligt for os at analysere din brug af vores websteder, f.eks. cookies og andre teknologier. De automatisk indsamlede oplysninger om din brug af vores websteder overføres normalt til en Crazy Egg-server i Irland (EU) og opbevares der. Interaktioner med webstedet registreres anonymt (i særdeleshed IP-adressen for enheden i anonymiseret form, skærmstørrelse, enhedstype (entydige enheds-id'er), oplysninger om den anvendte browser, placering (kun land), foretrukket sprog til visning af vores websted). Dermed oprettes en protokol f.eks. over musens bevægelser og klik med henblik på at udpege mulige forbedringer af det pågældende websted. Med henblik på at udelukke et direkte personligt forhold gemmes og behandles IP-adresser udelukkende anonymt. Derudover evalueres oplysninger om operativsystem, browser, indgående og udgående links, geografisk oprindelse, skærmopløsning og enhedstype til statistiske formål. Oplysningerne anvendes hverken af Hotjar eller os til at identificere enkelte brugere eller kombineres med andre data om enkelte brugere. Yderligere oplysninger finder du i Crazy Egg's politik om beskyttelse af personlige oplysninger [her](#).

Du kan deaktivere indsamlingen af data, der er genereret af cookien og relaterer til din brug af webstedet (herunder din IP-adresse) via dette [link](#). Du kan også kontakte [Digital Advertising Alliance](#) for at få mere at vide om, hvordan du indstiller cookies og foretager andre relevante indstillinger.

6. Reklame via markedsføringsnetværk

Google AdWords/Google Remarketing

Vi benytter Google AdWords til at reklamere for vores websteder i Google-søgeresultater og på tredjeparters websteder. Når du besøger vores websted, anvendes den såkaldte remarketing-cookie, som automatisk bruger et cookie-id-pseudonym og muliggør interessebaseret markedsføring, baseret på de sider, du besøger. Dette er med til at værne om vores legitime interesser i en optimal markedsføring af vores websteder.

Enhver yderligere behandling vil kun foregå, hvis du aftaler med Google, at historikken for dine webbesøg og brug af apps vil blive tilknyttet din Google-konto, og at oplysningerne fra



din Google-konto vil blive anvendt til at tilpasse de annoncer, som du viser på internettet. I sådanne tilfælde og hvis du er logget på Google, mens du besøger vores websted, anvender Google dine oplysninger sammen med Google Analytics-data til at oprette og definere målgruppelister til remarketing på tværs af enheder. Til dette formål knytter Google midlertidigt dine personlige oplysninger til Google Analytics-data for at etablere målgrupper.

Google AdWords Remarketing er en tjeneste tilhørende Google LLC (www.google.com). Google LLC har sit hovedkvarter i USA og er certificeret under direktivet for EU's og USA's Værn om privatlivets fred. Et aktuelt certifikat vises her. Som følge af denne aftale mellem USA og Europa-kommissionen har sidstnævnte etableret et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse for virksomheder, der er certificeret under Værn om privatlivets fred.

Du kan deaktivere remarketing-cookien via dette [link](#). Du kan også kontakte [Digital Advertising Alliance](#) for at få mere at vide om, hvordan du indstiller cookies og foretager andre relevante indstillinger.

Bing Ads/Bing Universal Event Tracking

Gennem Bing annoncerer vi for vores websteder i Bing-søgeresultater og på webstederne for tredjeparter. Til dette formål, når du besøger vores websted, aktiverer Bing en såkaldt remarketing-cookie, som automatisk bruger et cookie-id-pseudonym og muliggør interessebaseret markedsføring, baseret på de sider, du besøger. Dette er med til at værne om vores legitime interesser i en optimal markedsføring af vores websteder.

Bing Ads-teknologierne anvendes til at indsamle og opbevare data, der anvendes til at oprette brugerprofiler ved hjælp af pseudonymer. Dette er en tjeneste tilhørende Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Denne tjeneste gør det muligt for os at spore aktiviteterne for brugere på vores websted, når de besøger vores websted gennem annoncer fra Bing Ads. Hvis du får adgang til vores websted gennem en sådan annonce, placeres der en cookie på din computer. Der integreres en Bing UET-tag på vores websted. Dette er en kode, der anvendes i forbindelse med cookien til at gemme en række ikke-personlige oplysninger om brugen af webstedet. Dette omfatter, hvor lang tid der anvendes på webstedet, hvilke områder på webstedet, der hentes, og gennem hvilken visning brugerne har åbnet webstedet. Oplysninger om din identitet indsamles ikke.

De indsamlede oplysninger overføres til Microsoft-servere i USA og opbevares der i maksimalt 180 dage. Du kan forhindre indsamlingen af data, der er genereret af cookien og relaterer til din brug af webstedet og behandlingen af disse data, ved at deaktivere indstillingen for cookies. Dette kan begrænse webstedets funktionalitet.

In addition, Microsoft may be able to track your usage across multiple electronic devices through cross-device tracking, enabling you to display personalized advertising on or in Microsoft Web pages and apps.

Yderligere oplysninger om Bing Ads-analysetjenester finder du på [webstedet for Bing Ads](#). Yderligere oplysninger om Microsofts and Bings praksisser for beskyttelse af personlige oplysninger finder du i [Microsofts politik om beskyttelse af personlige](#)



[oplysninger](#). Du kan få oplysninger om indstilling af cookies fra Digital Advertising Alliance og foretage relevante indstillinger.

Du kan forhindre indsamlingen af data, der er genereret af cookien og relaterer til din brug af webstedet og Microsofts behandling af disse data, ved at klikke på følgende link <http://choice.microsoft.com/en-US/opt-out> og beskrive din indsigelse.

7. Sociale medier

Vores websteder tilbyder links til sociale netværk.

For at øge beskyttelsen af dine oplysninger, når du besøger vores websted, er disse links ikke helt integreret i siden som plugins, men kun ved hjælp af et HTML-link. Denne form for integration garanterer, at der ikke oprettes nogen forbindelse til serveren for udbyderen af det respektive sociale netværk ved hentning af en side fra vores websteder, som indeholder sådanne links.

Klik på en af knapperne for at åbne et nye vindue i din browser og hente siden for den pågældende tjenesteudbyder, hvor du f.eks. kan trykke på knappen Del (hvis det kræves efter indtastning af loginoplysninger).

Formålet med og omfanget af dataindsamlingen, udbydernes videre behandling og brug af dataene på deres sider, muligheden for kontakt samt dine relevante rettigheder og indstillingsmuligheder for beskyttelsen af dine personlige oplysninger findes i udbydernes oplysninger om databeskyttelse.

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube-videoplugins

På vores websider flettes vores eget indhold (og om nødvendigt også tredjeparters indhold) gennem YouTube-videoplugins. Dette indhold leveres af Google LLC ("Udbyder"). YouTube drives af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Angående videoer fra YouTube, som er integreret på vores websted, er indstillingen for udvidet databeskyttelse aktiveret. Det betyder, at ingen oplysninger fra webstedets besøgende indsamles og opbevares på YouTube, medmindre de afspiller videoen.

Formålet med og omfanget af dataindsamlingen, udbydernes videre behandling og brug af dataene samt dine relevante rettigheder og indstillingsmuligheder for beskyttelsen af dine personlige oplysninger findes i Googles oplysninger om databeskyttelse:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=uk>



8. Muligheder for kontakt og dine rettigheder

Du har ret til gratis indsigt i, hvilke af dine personlige oplysninger der opbevares af os, og hvis det er relevant har du retten til at rette dataene, begrænse deres behandling, dataenes overførbarehed og sletning af disse data.

Hvis du spørgsmål angående indsamlingen, behandlingen eller brugen af dine personlige oplysninger, indsigt, korrektion, blokering eller sletning af oplysningerne, tilbagetrækning af ethvert samtykke, der er givet, eller indsigelse mod en bestemt brug af oplysningerne, skal du kontakte vores virksomheds dataansvarlige.

Avery Nordic
FAO Databeskyttelsesansvarlig Financial Manager Claus Christensen
Valdemarshaab 11, 1. sal, 4600 Køge, Denmark
Telefon: +45 70 10 18 00
E-mail: nordic@avery.com

Derudover har du klageret til den relevante tilsynsmyndighed for databeskyttelse.

Hvis du har specifikke spørgsmål om vores andre tjenester og tilbud i vores onlinebutikker, kan du også kontakte os direkte på nordic@avery.com eller på telefon +45 70 10 18 00. Kontoret er åbent på hverdage fra 8.30 til 15.00

Indsigelsesret

I det omfang vi behandler personlige oplysninger, sådan som det er beskrevet ovenfor med henblik på at værne om vores legitime interesser, hvad der vægter højest i forbindelse med afbalancering af parternes interesser, kan du gøre indsigelse mod denne behandling med fremadvirkende kraft. Hvis dataene behandles med henblik på direkte markedsføring, kan du til enhver tid udøve denne rettighed, sådan som det er beskrevet ovenfor. Hvis behandlingen foregår til andre formål, er du kun berettiget til indsigelse, hvis årsagerne er opstået i forhold til din særlige situation.

Efter udøvelsen af din indsigelsesret vil vi ikke behandle dine personlige oplysninger yderligere til disse formål, medmindre vi kan påvise tungtvejende grunde til at fortsætte databehandlingen, hvad der vægtes højere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis behandlingen sker i forbindelse med hævde, udøvelse af eller forsvar for lovbestemte krav.

Dette gælder ikke, hvis behandlingen sker med henblik på direkte markedsføring. Derefter vil vi ikke behandle dine personlige oplysninger til dette formål.